E L Ő T E R J E S Z T É S

Zirc Város Polgármestere részére

Tárgy: Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB. 2020. évi könyvtári tevékenység beszámolójának és a 2021. évi könyvtári tevékenység munkatervének jóváhagyása

Előadó: Viziné dr. Horváth Judit jegyző

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: -

Az előterjesztés előkészítésében részt vett: Bieberné Réz Ágnes igazgató,
Kapitány Zsolt osztályvezető

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek:

Tisztelt Polgármester Úr!

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete nevében a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott hatáskörében eljárva kérem, hogy az alábbiakban részletezett döntést szíveskedjen meghozni:

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Közművtv.) 66. §-a az alábbiakról rendelkezik:

„66. § A megyei hatókörű városi könyvtár a megye egész területére vonatkozóan az 55. § (1) bekezdésében és a 65. § (2) bekezdésében foglaltakon túl állami feladatként

a) ellátja a megyei kötelespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokat,

b) szervezi a területén működő könyvtárak együttműködését,

c) végzi és szervezi a megye nemzetiséghez tartozó lakosainak könyvtári ellátását,

d) a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatásokat nyújt,

e) szervezi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását,

f) végzi az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzést,

g) működteti a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert, szervezi a könyvtári, információs és közösségi helyek részvételét a kulturális alapellátás kiterjesztésében,

h) megállapodás alapján biztosítja a települési önkormányzatok számára a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott feladatainak ellátását a 64. § (3) bekezdése szerinti könyvtári, információs és közösségi helyen,

i) koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését, ennek keretében javaslatot tesz a megyében működő városi könyvtárak és a települési nyilvános könyvtárak fenntartóinak a könyvtár fejlesztésére a miniszter rendeletében meghatározott szakmai követelmények érvényesítése érdekében,

j) koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését,

k) ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló kormányrendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,

l) évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő városi könyvtárak könyvtárosai számára,

m) ellátja a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatokat,

n) elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a települési könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét."

A Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB. az előző éveknek megfelelően elkészítette a 2020. évi könyvtári tevékenység beszámolóját, valamint a 2021. évi könyvtári tevékenység munkatervét, melyek az előterjesztés 1. és 2. mellékletét képezik. Az elkészített anyagok a jóváhagyás után kerülnek majd beküldésre az Eötvös Károly Megyei Könyvtár részére a Közművtv.-ben előírtaknak megfelelően.

Kérem a Tisztelt Polgármester Urat a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2021. április 9.

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

…/2021. (…...) határozata

a Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB. 2020. évi könyvtári tevékenység beszámolójának, valamint a 2021. évi könyvtári tevékenység munkatervének jóváhagyásáról

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerinti – hatáskörében eljáró Zirc Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a következő döntést hozom:

1./ Zirc Város Polgármestereként a Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB. 2020. évi könyvtári tevékenység beszámolóját és a 2021. évi könyvtári tevékenység munkatervét az előterjesztés 1. és 2. mellékleteiben foglaltak alapján jóváhagyom.

2./ Zirc Város Polgármestereként utasítom a Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB. igazgatóját, hogy az 1. pontban nevesített beszámolót és munkatervet küldje meg az Eötvös Károly Megyei Könyvtár részére.

Felelős: 1./ pont esetében: Ottó Péter polgármester
2. / pont esetében: Bieberné Réz Ágnes igazgató

Határidő: 1./-2./ pontok esetében: azonnal

1. melléklet

A BÉKEFI ANTAL

VÁROSI KÖNYVTÁR,

MŰVELŐDÉSI HÁZ és STÚDIÓ KB

2020. ÉVI

KÖNYVTÁRI TEVÉKENYSÉG

BESZÁMOLÓJA

1. Rövid összefoglaló

A 2020. év jelentős változást hozott életünkben és munkánkban, a bizonytalanság, kiszámíthatatlanság jellemezte mindennapjainkat. Meg kellett tanulnunk kezelni az új helyzetet, egyik napról a másikra igazodni a korlátozó, vagy épp lazító intézkedésekhez, és mindezt tudatni, megértetni és elfogadtatni olvasóinkkal is. Az első bezárást nehezen éltük meg, mi és az olvasók egyaránt, pozitívumként könyveljük el, hogy napi szinten kaptuk a telefonhívásokat, üzeneteket, mikor lehet újra kölcsönözni, igénybe venni a könyvtár szolgáltatásait.
Az újraindítás több lépcsőben történt, alaposan átgondolva és engedélyeztetve május 18-án kinyithattuk olvasóink előtt a kölcsönzőpult melletti kisablakot. Jó érzés volt látni, hogy egymás után érkeztek olvasnivalóért az emberek, gondosan ügyelve a szabályok betartására. A visszahozott könyveket 72 órás karanténba helyeztük.
Beiratkozott olvasók száma: 1028 fő. A korábbi évekhez hasonlóan még mindig a fiatal korosztály jelenléte és kölcsönzései a legalacsonyabbak, de ez köszönhető annak is, hogy ősztől a fiatalok az oktatási intézményekben is fokozott védelem alatt álltak, illetve a középiskolában átálltak az online oktatási rendre. Nem szervezhettünk rendhagyó irodalomórákat, könyvtári foglalkozásokat. A 14 év alatti gyerekeknek szóló olvasópályázatok közül a nyári valósult meg, a téli szünidőre tervezett az újabb korlátozó intézkedések miatt elmaradt.
A korlátozásokkal egyidőben felkínáltuk a házhozszállítás lehetőségét, ahogy más könyvtárak esetében is láttuk, de minimális igény mutatkozott, 42 kötetet kértek az olvasóink.
Az elektronikus dokumentumok kölcsönzési száma 94 db volt.
Növekedett a távoli használatok száma: OPAC, honlap – 2000 db-bal, telefon, email – 800 db-bal.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2020. évben kitűzött szakmapolitikai céljaink a járványügyi helyzet hatására csak részben valósultak meg. Tervszerűen gyarapítottuk az állományunkat, a beszerzési keret megegyező volt az előző évivel. A többszöri zárva tartás ellenére ügyeltünk arra, hogy a könyvpiacon újdonságként megjelent és az olvasók érdeklődési körének megfelelő könyveket megvásároljuk. Az irodalom és olvasásnépszerűsítő programok közül az Országos Könyvtári Napok keretében szervezhettünk meg néhányat, a fennálló rendelkezésekhez igazodva, a járványügyi szabályok betartásával. *(Stern Ilona „Árvaház" c. kötetének bemutatója, Kanyár Erika verseskönyveinek bemutatója, Berecz András ének – és mesemondó önálló estje).* Könyvtárhasználati foglalkozásokat, rendhagyó irodalomórákat nem tarthattunk, és az óvodai csoportok mesefoglalkozásai is elmaradtak.
1 fő sikeresen elvégezte a segédkönyvtáros képzést.
Az EFOP 4.1.8-16-2017-00095 pályázat, mely infrastruktúra és IKT eszközök fejlesztésére (*közösségi tér, média szoba, szabadtéri foglalkoztató)* irányult volna, jelentős forráshiány és egyéb bizonytalanságok miatt visszaadásra került.
Az „Együtt a könyvtárért" Alapítvány NEA pályázatán elnyert összegből finanszíroztuk az olvasópályázatok, természetismereti vetélkedő díjazását (könyvek és e-book olvasó), emellett logózott marketingeszközöket készítettünk, reprezentációs céllal (2021. évi falinaptár és golyóstollak).

3. Szervezet

Az intézmény 2012. szeptember 1-től működik a jelenlegi szervezeti felépítésben
Székhelye: 8420 Zirc, József Attila u. 1. (Városi Könyvtár)
Telefonszáma: 88/593-810
E-mail: igazgato@zirckultura.hu, **Honlap:** www.zirckultura.hu

Feladatait a Városi Könyvtár, Művelődési Ház valamint a Stúdió KB - Városi Televízió külön szakmai önállósággal rendelkező intézményi egységeiben látja el.

A városi könyvtár ellátja:

a) a nyilvános könyvtár - Kultv. 55. §-ában meghatározott - alapfeladatait,
b) a települési közkönyvtár – Kultv. 65. §-ában meghatározott – feladatait.

Közalkalmazotti *(novembertől munkaszerződéses jogviszony)* létszám:
11 fő - 1 fő igazgató, **3 fő könyvtáros**, 4 fő közművelődési munkatárs *(1 fő GYED-en)*, 2 fő szerkesztő-operatőr, 1 fő technikai dolgozó. **Könyvtárosok végzettsége**: 1 fő informatikus-könyvtáros (egyetemi), 1 fő programtervező-informatikus (egyetemi), 1 fő magyar alapszakos bölcsész (egyetemi) és segédkönyvtáros (középfokú).
2 főt alkalmaztunk GINOP bérköltség támogatással: 1 fő könyvtáros végzettséggel és munkakörben, 1 fő közművelődési asszisztens munkakörben. A járványügyi helyzet kapcsán a szervezet felépítésében változás, illetve létszámcsökkentés nem történt.

4. Infrastruktúra

A fizikai terek állapotában változás nem történt, a tető javításra-cserére szorul, az épület egy része beázik.

IKT eszközök
Az olvasók részére 5 db számítógép áll rendelkezésre: 2 db asztali gép, 3 db notebook, ez utóbbit 2018-ban a Digitális Jólét Program eszközcsomag pályázatán kaptuk.
2002 óta nyújtunk ingyenes internet hozzáférést, eMagyarország-pontként, majd 2018-tól DJP Pontként folyamatosan végzünk alapfokú ismereteket nyújtó használó-képzést, egyéni és csoportos formában. A két asztali gép elavult, lassú, a dolgozói munkaállomások fejlesztésével cserélődtek az évek során. A dolgozók IKT eszközeit pályázati forrásból, érdekeltségnövelő támogatásból korszerűsítettük.
1 db asztali számítógépet az NMI biztosított a kulturális közfoglalkoztatáshoz, mely az intézmény használatában maradhatott.
Könyvtári ÉNT-ből 2020-ban 1 db notebookot vásároltunk.

A HunTéka könyvtári rendszer központi szervere és felügyelete Budapesten a MTA-SZTAKI-ban van, de Balatonfüred és Balatonalmádi könyvtárával közösen is üzemeltettünk közös szervert, többek közt a közös helyismereti felület fenntartása érdekében. Balatonfüred könyvtárosai között többen is olyan informatikai tudással és hozzáértéssel rendelkeztek, ami nagy segítség volt számunkra az adatbázisok üzemeltetésében és karbantartásában. Az utóbbi években azonban az internet hálózatok – vezetékek hibája és eltérő műszaki adottságok miatt folyamatosan problémák merültek fel, melyek összeadódtak és akadályozták a könyvtári tevékenységeket. Ennek kiküszöbölésére tettünk intézkedéseket:

- A HunTéka szoftvert felhő alapú szolgáltatásba költöztettük, így a három könyvtár nem függ egymástól műszaki adottságaik vonatkozásában.
- Internet előfizetési csomagot váltottuk, így nagyobb sebességet biztosító internet hozzáféréssel rendelkezünk (100Mbit/s).
- Saját szerverünkhöz nagyobb kapacitású háttértárat vásároltunk.

A fejlesztés itt azonban nem állhat meg:

- A három könyvtár „szétválásával" a helyismereti felület megjelenésében továbbra is maradhat közös, de nagyobb méretű digitalizált anyagaink (pl. a Zirc és Vidéke újság számai) és a

feldolgozásra váró fotók, egyéb kisnyomtatványok tárolására és közzétételére új tárhelyet (és valószínűleg felületet) kell találnunk.
Felmerült a Reguly Múzeum és Népi Kézműves Alkotóházzal közös szoftver üzemeltetése (pl. HunTéka Média modul vagy Integrált Múzeumi Rendszer + helytörténeti WEB licensz), mivel ők is megoldást keresnek a múzeumi gyűjteményük és egyéb dokumentumok, kutatási anyagok feldolgozásához és közzétételéhez. A jelenlegi helyzet ezt a fejlesztést még indokoltabbá teszi, hisz a személyesen igénybe vehető szolgáltatások biztosítása helyett egyre inkább előtérbe kerül az online megjelenés és szolgáltatások bevezetése.

- Az internet kiépítése a 2003-ban történt összevonás és költözés óta folyamatosan bővülő vezetékrendszerrel történt, ami jelenleg már szinte pókhálóként szövi át a helyiségeket, a padlástól az irodákig, kölcsönzői terekig. A vezetékek régiek, szeles-esős-havas időben, legapróbb áramszünet után rendszeresen eltűnik az internet. Teljes cserére van szükség, előzetes felmérés alapján, figyelembe véve a WiFi hálózatot és az asztali gépek számát.

Reprográfiai eszközök: nem történt változás

- Olvasói térben 1 db fekete-fehér BROTHER típusú nyomtató.
- Munkatársak részére: 1 db EPSON L455 típusú színes nyomtató és 1 db Konica Minolta típus multifunkcionális készülék (hálózatba kötve), mely fekete-fehér és színes fénymásolásara, nyomtatásra és szkennelésre is alkalmas.

Hangtechnikai eszközök: nem történt változás

Egyéb infrastruktúra: 14 db konvektor biztosítja a fűtést, régiek, elavultak, folyamatos karbantartásra szorulnak. 2020-ban az általános fűtésrendszer ellenőrzés során a szakemberek 8 db-ot (12 db régi van összesen) veszélyessé nyilvánítottak, a beüzemelést nem engedélyezték. 6 db konvektort cseréltünk új készülékre. Bútort és egyéb berendezési tárgyat nem vásároltunk.

5. Gyűjteményi információk

Gyűjteményfejlesztés

A 2020. évi költségvetésben meghatározott keretből olvasói igényeket figyelembe véve gyarapítottuk állományunkat, 1167 példánnyal. Részt vettünk a 2020. évi Márai Program pályázatán. Fogadtunk olvasói könyv-felajánlásokat. Örvendetes, hogy a lakosságnak fontos a feleslegesség váló kötetek továbbhasznosítása. A helytörténeti gyűjtemény gyarapodása csökkent a tervhez képest, mindössze 5 kötetet vásároltunk. 101 féle újság és folyóirat közül válogathattak az olvasók, a kínálatot növelte és színesítette az NKA által ingyen biztosított 59 db folyóirat.

Állományapasztás:

A tavaszi bezárás miatt átfogóbb apasztást végeztünk: tartalmilag elavult, régi, megrongálódott vagy az utóbbi években egyáltalán nem kölcsönözött dokumentumokat, állományellenőrzés során hiányzó köteteket a megengedett százalékos arányon belül leselejteztük. Az állományból kivont kötetek száma 3183 db (folyóiratok is). A selejtezett példányokat felajánlottuk helyi szociális és oktatási intézményeknek, illetve kihelyeztük az előtérben található „csere-bere" polcra, ami a nyitásra zsúfolásig megtelt.

Gyűjteményfeltárás

A dokumentumok feldolgozása elektronikusan történik a megérkezést követően egy-két munkanapon belül. Az új beszerzéseket néhány hétig kiemelt helyen helyezzük el, emellett a honlapon és egyéb közösségi portálokon a feldolgozást követően azonnal közzétesszük. A folyóiratok és gyűjteményes kötetek analitikus

feltárása továbbra zajlik, de elsődlegesen az új beszerzésekre vonatkozik (új könyvek és Zirc és Vidéke új számai). A retrospektív feltárás teljeskörűen megtörtént.

Állományvédelem:
Könyvtárunk muzeális értékű és/vagy könyvritkaságnak minősülő dokumentumokkal nem rendelkezik. Az állomány - beleértve az olvasótermi állomány jó részét- kölcsönözhető vagy korlátozottan kölcsönözető. A többnyire ragasztással rögzített könyvlapok miatt a vastagabb kötetek egy-két olvasás után szétesnek. A könyvtáros kollégák rendszeresen erősítik - ragasztják meg a lapjaira szétesö könyveket, ezzel is meghosszabbítva valamelyest az élettartamukat.

Digitalizálás:
2020-ban a Zirc és Vidéke újság 15 alkalommal jelent meg. Az elektronikus formátum felkerült a helyismereti gyűjteménybe. Közzététel felülete: www.zirckultura.hu intézményi honlapon elérhető. Programjainkról, rendezvényeinkről fotódokumentáció készült. Ezeket, valamint a plakátokat, meghívókat, szórólapokat archiváljuk, háttértárolóra mentettük. Újabb szócikkekkel gyarapodott a Zirci Wiki, a települési értéktárba egy új javaslat került *(Kora Árpád-kori királyi udvarház)*. 2020-ban a digitalizált dokumentumok száma: 83 db.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

Szolgáltatásaink köre nem változott, de az aktuális járványügyi intézkedések határozzák meg, mikor mit tudunk biztosítani. A korlátozások következtében hangsúlyosabbá vált az online megjelenés és információnyújtás, digitális dokumentumok és tartalmak biztosítása.
Honlapunkon, facebook oldalunkon, Zirc és Vidéke újságban teszünk közzé általános információkat, könyvajánlókat, irodalmi összeállításokat, ünnepekhez, hagyományokhoz kötődő írásokat, rejtvényeket, helyismereti anyagokat és kvízkérdéseket. Facebook oldalunkon rendszeresen írnak üzenetet olvasóink, tájékoztatást vagy olvasnivalót kérnek.

7. Partnerségi együttműködések

Tevékenységünk során a partneri kapcsolatok fenntartására törekedtünk.

- A járványügyi helyzet kapcsán részt vettünk a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ idősügyi tájékoztatásában, kb. 300 db szórólapot juttatunk el idősek számára.
- 1 fő könyvtáros DJP mentor és területi képviselő, ezért szoros partneri együttműködés alakult ki intézményünk és a Digitális Jólét Program Hálózat között. Helyet adtunk az Észak-Magyarország térségi mentorok által szervezett szakmai nap programjának, munkaértekezletének. Kaptunk tőlük egy állványos kézfertőtlenítő eszközt és két hétre ismét kipróbálhattuk az általuk biztosított 3D nyomtató működését.
- Helyet adtunk a Veszprémi Civil Ház szakmai előadásainak, részt vettünk pályázati tájékoztatójukon, hasznos információkat kaptunk a megújult NEA pályázatokkal kapcsolatban.
- Kapcsolatban állunk a Bakony-Balaton Konzorcium tagkönyvtáraival (Balatonalmádi és Balatonfüred), közösen gondozzuk a Helytörténeti Gyűjtemény.
- A megyei könyvtártól folyamatosan kaptunk tájékoztatást az aktuális járványügyi intézkedésekről, rendelkezésekről és az EMMI online munkaértekezletein elhangzott információkról. (pl. korlátozó intézkedések értelmezése, munkaviszony átalakulása, bérfejlesztés)

- Fogadtunk közösségi szolgálatos diákokat, elsődlegesen a Zirc és Vidéke újság borítékolásában és kézbesítésében segítettek.

8. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Elsődleges közzétételi felületté vált a honlapunk, facebook oldalunk és egyéb portálok, megjelentettük egyéb portálokon, médiában: www.zirc.hu, www.programturizmus.hu, helyi képújság, zirci televízió adása, Zirc és Vidéke újság.
Egyedi reklámhordozókat *(plakát, szórólap, meghívó)* készítettünk, előállításuk intézményi kivitelezéssel történt.
Könyv és irodalomajánlókat, a megvalósult programokról fotókat, beszámolót, tudósítást tettünk közzé.
Az intézmény arculati elemeit minden reklámhordozón és tájékoztatón feltüntettük.

9. A koronavírus-járvány okozta változásokról

2020 nem a sikerek éve volt a könyvtárak számára. Aktív használóink száma ugyan megfelel a korábbi évek adatainak, de a pandémia okozta kényszerű zárva tartások jelentősen csökkentették az emberek rendszeres könyvtárhasználatát. A tavaszi bezárásnak köszönhetően sok könyvünk maradt tartósan az olvasóknál, aminek száma aztán az őszi bezárással még tovább növekedett. Tapasztalatunk az, ha a rendszerességben zavar támad, és nem rögzül a havi kölcsönzés gyakorlata, egy idő után könnyen elfelejtődik.
A jelenlegi helyzet nem kedvez a könyvtáraknak, a hagyományos szolgáltatások fenntartásának, és tartunk tőle, hogy emiatt nehezebb lesz majd ismét visszaállítani a megszokott kölcsönzési rendet.
A könyvtári szolgáltatások újraindítása minden esetben lépcsőzetesen történt, kezdetben korlátozott formában, az ügyfélszolgálat mellett található, utcára néző kisablakon keresztül vehették át, adhatták le az olvasók a könyvtári dokumentumokat, csökkentett nyitva tartási időben. Egyeztetett időpontban, előre leadott (telefonon, emailban, facebook oldalon) igényeket fogadtunk és teljesítettünk. Előtérbe került az online könyvtári katalógus (OPAC) használata, melyhez útmutatót készítettünk és közzétettük a honlapon, facebookon. Sokan éltek ezzel a lehetőséggel, de sokan voltak azok is, akik a személyes válogatást hiányolták, ezért távol maradtak a teljeskörű nyitásig. Akik nem tudták igénybe venni az OPAC szolgáltatásait, azoknak a korábbi kölcsönzéseik alapján ajánlottunk olvasnivalót. Szívesen fogadták ezt a segítséget, örültek annak, hogy ha korlátozottan is, de biztosítottuk számukra az olvasnivalót.
Pozitív eredmény, hogy egyre több felhasználónk ismerkedett meg az OPAC használatával. Sok olvasónk azóta is az online egyeztetéssel oldja meg a kölcsönzést, még abban az esetben is, ha fizikailag látogatható a könyvtár.
Honlapunk és közösségi portálokon igyekszünk Olvasóink kedvében járni egy-egy online keresztrejtvénnyel, kvízzel, valamint egyéb online tartalmakkal, könyvajánlóinkkal pedig megkönnyítjük az olvasnivaló kiválasztását.

Zirc, 2021. március 31.

Bieberné Réz Ágnes
igazgató



Mutatók	Számadatok
I. Szolgáltatási feladatok	
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	36
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	624
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	125183
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	1028
2.3. A tárgyévi látogatók száma	6139
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	108699
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	57
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	6
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	0
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	0
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	7093
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	
9.1. Könyv	8944
9.2. Időszaki kiadvány	866
9.3. AV-dokumentum	56
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	94
10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	27
10. Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1
10.1. A fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3
11. A könyvtár által szervezett	
11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	4
11.1.1. a képzéseken résztvevők száma	124
11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	4
11.2.1. a képzéseken résztvevők száma	138
11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0
11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0
11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	0
11.4.1. a résztvevők száma	0
11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	0
11.5.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.6. nemzetiségi közösségi indentitást erősítő programok száma	1
11.6.1. a programok résztvevőinek száma	19
11.7. fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	28
11.7.1. a programok résztvevőinek száma	392
11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	0
11.8.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	0
11.9.1. a programok résztvevőinek száma	0
12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0
13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	0
14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	
15. A használói elégedettség-mérések száma	0
15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)	0
16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0
17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	2
18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	0
19. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	

II. Gyűjteményfejlesztés	
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként	
1.1. Könyv (db)	1165
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	0
1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0
1.5. Hangdokumentum (db)	0
1.6. Képdokumentum (db)	0
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	2
1.8. E-könyv (db)	0
Egyéb dokumentum (db)	0
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	
Könyv (db)	2249
Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0
Kartográfiai dokumentum (db)	0
Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0
Hangdokumentum (db)	1
Képdokumentum (db)	3
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)	0
E-könyv (db)	0
Egyéb dokumentum (db)	0
3. Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0
4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	340
5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	5
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	
III. Gyűjteményfeltárás	
1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1808
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0
3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	3
4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100
V. Rendezvény, kiállítás	
1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	37
1.1. a résztvevők száma	673
2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	2
2.1. a résztvevők száma	91
3. A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	0
3.1. a látogatók száma	0
4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	1
4.1. a résztvevők száma	53
5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	528
VI. Állományvédelem	
1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	120
2. Muzeális dokumentumok száma	0
3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0
4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0
5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0

Rendezvény neve	Helyszín	Beszámoló szerinti típus
Hóolvasó téli olvasópályázat, Legyen saját polcod a könyvtárban nyári olvasópályázat,	8420 Zirc, József Attila u. 1.	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések
Code Week, Helytörténeti teszt, DJP értekezlet, 3D nyomtató bemutatása	8420 Zirc, József Attila u. 1.	digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzés
Kanyár Erika könyvbemutatója (OKN)	8420 Zirc, József Attila u. 1.	nemzetiségi közösségi indentitást erősítő programok
Segítő Kezek Háza tagjainak szóló foglalkozások	8420 Zirc, József Attila u. 1.	fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma
Stern Ilona könyvbemutatója, Berecz András előadása (OKN)	8420 Zirc, József Attila u. 1.	egyéb (irodalomnépszerűsítő program)

Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
Szabadságért hozott áldozatuk nem merülhet feledésbe	https://zirc.hu/aktualis/hirek/szabadsagert-hozott-aldozatuk-nem-merulhet-feledesbe
Megjelent a Zirc és Vidéke 2020/13. száma	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-202013-szama
Egy igazán jóízűt nevetni, közösen énekelni	https://zirc.hu/aktualis/hirek/egy-igazan-joizut-nevetni-kozosen-enekelni
Magyarországot legyőzték, de nem maradt legyőzve	https://zirc.hu/aktualis/hirek/magyarorszagot-legyoztek-de-nem-maradt-legyozve
Elsőkönyves szerző bemutatójával indult a Könyvtári Hét Zircen	https://zirc.hu/aktualis/hirek/elsokonyves-szerzo-bemutatojaval-indult-konyvtari-het-zircen
Országos Könyvtári Napok - Zirc	https://zirc.hu/aktualis/esemenyek/orszagos-konyvtari-napok-zirc
Hogyan alakul a járványhelyzet Zircen?	https://zirc.hu/aktualis/hirek/hogyan-alakul-jarvanyhelyzet-zircen
Legyen saját polcod a könyvtárban: a nyári olvasópályázat eredményei	https://zirc.hu/aktualis/hirek/legyen-sajat-polcod-konyvtarban-nyari-olvasopalyazat-eredmenyei
Egy ünnep, amely összeköt	https://zirc.hu/aktualis/hirek/egy-unnep-amely-osszekot
Ablakot nyitottak először, majd az ajtajuk is kitárult	https://zirc.hu/aktualis/hirek/ablakot-nyitottak-eloszor-majd-az-ajtajuk-kitarult
Különleges kalandozás a bakonyoszlopi bauxitbánya mélyén	https://zirc.hu/aktualis/hirek/kulonleges-kalandozas-bakonyoszlopi-bauxitbanya-melyen
Veszélyhelyzetben is az ellátottak mellett voltak	https://zirc.hu/aktualis/hirek/veszelyhelyzetben-az-ellatottak-mellett-voltak
Legyen saját polcod a könyvtárban!	https://zirc.hu/aktualis/hirek/legyen-sajat-polcod-kony
Ösztöndíjpályázat, napközis tábor, beruházások	https://zirc.hu/aktualis/hirek/osztondijpalyazat-napkozis-tabor-beruhazasok
Beszámolókkal és projektekkel kapcsolatos döntések születtek	https://zirc.hu/aktualis/hirek/beszamolokkal-es-projektekkel-kapcsolatos-dontesek-szulettek
Karácsonyi üdvözlet Aranykapu Zenekar	https://fb.watch/3UwjkUOhNq/
Online irodalmi előadás	https://fb.watch/3Uwvn2DTG-/
Az intézmény honlapja	https://zirckultura.hu/

Az intézmény facebook oldala	https://www.facebook.com/B%C3%A9kefi-Antal-V%C3%A1rosi-K%C3%B6nyvt%C3%A1r-M%C5%B1vel%C5%91d%C3%A9si-H%C3%A1z-%C3%A9s-St%C3%BAdi%C3%B3-KB-194923297196636/
Stúdi KB adásai A youtubon	https://www.youtube.com/user/zircitv
Zirc és Vidéke újság számai	http://www.helyismeret.hu/index.php?title=Zirc_%C3%A9s_Vid%C3%A9ke_%C3%BAjs%C3%A1g#2020._III._.C3.A9vfolyam
Helyismereti wikipédia	http://zirc.helyismeret.hu/index.php?title=Helyismeret:Zirc
Zirci értéktár	http://zirc.helyismeret.hu/index.php?title=Helyismeret:Zirci_%C3%89rt%C3%A9kt%C3%A1r
Eredményesen védekeztek a járvány ellen Zircen	https://www.veol.hu/gazdasag/helyi-gazdasag/eredmenyesen-vedekeztek-a-jarvany-ellen-zircen-3862757/
Lassan újraindul az élet Zircen is	https://www.veol.hu/kozelet/helyi-kozelet/lassan-ujraindul-az-elet-zircen-is-3774411/
VEOL: Sok gyermek részt vett a zirci bibliotéka pályázatán	https://www.veol.hu/kozelet/helyi-kozelet/sok-gyermek-reszt-vett-a-zirci-biblioteka-palyazatan-4106173/
VEOL: Izgalmas kalandok és élmények sora a zirci városi könyvtárral	https://www.veol.hu/eletstilus/helyi-eletstilus/izgalmas-kalandok-es-elmenyek-sora-a-zirci-varosi-konyvtarral-3999932/
VEOL: Zircen mérték össze tudásukat a megyei nyugdíjasklubok	https://www.veol.hu/eletstilus/helyi-eletstilus/zircen-mertek-ossze-tudasukat-a-megyei-nyugdijasklubok-3656787/

	2020. évi tény
Az intézmény finanszírozási bevételei	29 726 355
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	29 691 247
– *ebből* fenntartói támogatás	29 340 229
– *ebből* felhasznált maradvány	
– *ebből központi költségvetési* támogatás	
– *ebből* pályázati támogatás	1 938 768
– *a pályázati támogatásból* EU-támogatás	1 938 768
Az intézmény működési bevételei	351 018
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	86 203
Egyéb bevétel	264 815
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként	
Személyi juttatás	18 766 415
Munkaadókat terhelő összes járulék	3 127 668
Dologi kiadás	6 914 419
Egyéb kiadás	90 001

Munkaügyi adatok	2020. január 1-i állapot szerint	2021. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	5	5
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	1
Távollévők	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	2	2
Középfokú szakképesítéssel	1	1
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	1
Egyéb munkakörben foglalkozatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	0	0
Egyéb alkalmazott szakmunkás végzettséggel	1	1

*Az adatok egész főben megadva, az esetleges részmunkaidő figyelmen kívül hagyásával értendőek

2. melléklet

A BÉKEFI ANTAL

VÁROSI KÖNYVTÁR,

MŰVELŐDÉSI HÁZ és STÚDIÓ KB

2021. ÉVI

KÖNYVTÁRI TEVÉKENYSÉG

MUNKATERVE

1. Rövid összefoglaló

A tavalyi évhez hasonlóan idén is a pandémia határozza meg működésünk lehetőségeit. A 2020. év úgy ért véget, hogy a járványügyi intézkedések miatt zárva kellett tartanunk, a 2021. évet pedig ugyanígy nyitottuk. Amint lehet, követve más könyvtárak módszertanát és az EMMI rendeleteit, korlátozott szolgáltatásokat biztosítunk, első lépésként a már tavaly kipróbált kisablakos kölcsönzéssel. Tervekről nehézkesen beszélhetünk, hisz minden a bizonytalanságról szól, egyik napról a másikra hozott intézkedésekhez kell alkalmazkodnunk. A tavalyi évhez képest annyi előnyünk van, hogy már van tapasztalatunk, mikor milyen szolgáltatásokat nyújthatunk, hogyan ütemezzük az újraindítást, mivel tudunk online térben is kapcsolatot tartani az olvasókkal.
Január közepétől indított korlátozott kölcsönzésünket addig kívántuk fenntartani, amíg ezt kifejezetten tiltó rendelkezés nem született. Sajnos a vártnál jóval rosszabb járványügyi mutatók arra kényszerítették a könyvtárakat is, hogy még korlátozottan se működjenek, minden olyan szolgáltatást, mely személyes jelenlétet kíván, be kellett szüntetni. Így csupán arra volt idő a pár hét alatt, hogy kicsit „megforgassuk" a 2020-as év végén vásárolt új köteteinket, amelyek november közepe óta érintetlenek voltak. Szerencsére az olvasók is elfogadóbbá váltak és kezdik megérteni a helyzetet. Sokan jöttek az ablakunkhoz a márciusi bezárást megelőző pár napban. Lelkes olvasóinknak ugyan hiányzik a személyes válogatás lehetősége, de bíznak/bízunk a mielőbbi nyitásban. A tavalyi év statisztikája alapján egészen biztos, hogy olvasókat veszítünk. Többen választják inkább az e-könyveket, vásárolnak új vagy antikvár köteteket, így kikerülik azt a kellemetlen állapotot, hogy lejárt a könyv, de még visszahozni sem lehet, vagy épp szüksége lenne olvasnivalóra, de a könyvtár zárva van.
Az új könyveket továbbra is tervszerűen vásároljuk, hogy az újraindítás után olvasóink azonnal hozzájussanak a legfrissebb irodalomhoz. Amit tudunk, igény alapján elektronikus formátumban szerezzük be és továbbítjuk.
Tervezzük az olvasást népszerűsítő gyerekeknek szóló pályázatainkat, valamint a felnőtteknek szóló irodalmi, kulturális programjainkat. A járvány alakulása fogja eldönteni, hogy mi az, ami megvalósulhat, és mi az, amit el kell halasztanunk későbbre.
Közösségi oldalunkon és honlapunkon keresztül igyekszünk heti rendszerességgel megjelenni információkkal, rejtvényekkel, könyvajánlókkal, játékkal, helyismereti anyagokkal.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2021. évben kitűzött szakmapolitikai céljaink a járványügyi helyzet hatására csak részben valósulhatnak meg.

Olvasásnépszerűsítő programok tervezése

- A Magyar Kultúra Napjára tervezett Csuja Imre – „Imi, mondj egy verset!" c. önálló estje vagy Oberfrank Pál, a Veszprémi Petőfi Színház igazgatójának irodalmi műsora programunk elmaradt.
- Könyvválogatással emlékeztünk meg a Kommunizmus áldozatainak emléknapjáról
- Online kvízzel készültünk az Internet Fiesta programjára, biztonságos internetezés témában. Honlapunkon, facebook oldalunkon tettük közzé, március 18-25-ig volt kitölthető. (https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/biztonsagos-internetezes-kviz/).
- Március végére terveztünk egy rendhagyó irodalomórát a zirci gimnazisták számára, amelyre Vida Gábor kortárs írót szerettük volna meghívni. Általában az érettségiző osztályokat szoktuk megszólítani kihelyezett tanóráinkkal, ezért célszerű lenne a programot az érettségi előtt 1-2 hónappal megtartani, hogy ne okozzunk fennakadást a tanrendben. Sajnos ezt egyre nehezebb összehangolni a jelenlegi bizonytalan működésű oktatási rendszerrel. A programot későbbi időpontban tervezzük, valószínű, hogy ősszel valósíthatjuk meg.

- Költészet naphoz kötődően 2021. április 8-ra terveztük Kürti László irodalom óráját, akit már 2020 őszén is fogadtunk volna. Sajnos ismét nagyon bizonytalan a program kimenetele, ezért helyette a Bakonyi Finnbarátok Köre Egyesület készül online műsorral.
- Az Ünnepi Könyvhétre reméljük, már sikerrel szervezhetünk programot. Tervezett közreműködőink Bosnyák Viktória, vagy Péterfy-Novák Éva. A bizonytalanság jelentősen hátráltatja az előadókkal való időpont egyeztetést, készülni kell mentőötletekkel is.
- Csatlakozunk az Országos Könyvtári Napok programsorozathoz.

Tervszerűen gyarapítjuk az állományunkat, a beszerzési keret megegyező az előző évivel. A többszöri zárva tartás ellenére ügyelünk arra, hogy a könyvpiacon újdonságként megjelent és az olvasók érdeklődési körének megfelelő könyveket megvásároljuk.
Legfőbb cél pedig, hogy megközelítsük a járvány előtti könyvtárhasználati szokások visszaállítását.

3. Szervezet

Az intézmény 2012. szeptember 1-től működik a jelenlegi szervezeti felépítésben
Székhelye: 8420 Zirc, József Attila u. 1. (Városi Könyvtár)
Telefonszáma: 88/593-810
E-mail: igazgato@zirckultura.hu, **Honlap:** www.zirckultura.hu

Feladatait a Városi Könyvtár, Művelődési Ház valamint a Stúdió KB - Városi Televízió külön szakmai önállósággal rendelkező intézményi egységeiben látja el.

A városi könyvtár ellátja:
a) a nyilvános könyvtár - Kultv. 55. §-ában meghatározott - alapfeladatait,
b) a települési közkönyvtár – Kultv. 65. §-ában meghatározott – feladatait.

Munkaszerződéses jogviszonyban álló dolgozók létszáma:
11 fő - 1 fő igazgató, **3 fő könyvtáros**, 4 fő közművelődési munkatárs *(1 fő GYED-en)*, 2 fő szerkesztő-operatőr, 1 fő technikai dolgozó.
Könyvtárosok végzettsége: 1 fő informatikus-könyvtáros (egyetemi), 1 fő programtervező-informatikus (egyetemi), 1 fő magyar alapszakos bölcsész (egyetemi) és segédkönyvtáros (középfokú).
Lehetőség szerint 2 főt alkalmazunk GINOP bérköltség támogatással és/vagy önkormányzati közfoglalkoztatás keretében.

4. Infrastruktúra

Az olvasói vizesblokk feletti lapos-tető beázása régóta gondot okoz, felújítását az EFOP pályázati forrásból terveztük, de 2020-ban elálltunk a támogatási szerződéstől, jelentős forráshiány és egyéb kivitelezési-műszaki bizonytalanság miatt. Ígéretet kaptunk, hogy idén a kritikus állapotban levő épületrész felújításra kerül. Egyéb infrastrukturális beruházást nem tervezünk, bár régi épület révén számos probléma megoldásra vár (pl. tető cseréje, nyílászárók festése).

IKT eszközök
Az olvasók részére 5 db számítógép áll rendelkezésre: 2 db asztali gép, 3 db notebook, ez utóbbit 2018-ban a Digitális Jólét Program eszközcsomag pályázatán kaptuk.

A két asztali gép elavult, lassú, a dolgozói munkaállomások fejlesztésével cserélődtek az évek során. A dolgozók IKT eszközeit pályázati forrásból, érdekeltségnövelő támogatásból korszerűsítettük. 1 db asztali számítógépet az NMI biztosított a kulturális közfoglalkoztatáshoz, mely az intézmény használatában maradhatott.

A munkavégzésre 2021-ben tervezünk vásárolni 2 db laptopot, egyet alapítványi NEA pályázatból, egyet pedig könyvtár ÉNT-ből. A munkavégzéshez szükséges eszközparkot igyekszünk folyamatosan újítani, de így is van olyan számítógép, amit 2014-ben vásároltunk.

A HunTéka könyvtári szoftvert 2020 év végén felhő alapú szolgáltatásba költöztettük. Internet előfizetési csomagot váltottuk, így nagyobb sebességű internet hozzáféréssel rendelkezünk (100Mbit/s). A fejlesztés itt azonban nem állhat meg: digitalizált anyagaink (pl. a Zirc és Vidéke újság számai) és a feldolgozásra váró fotók, egyéb kisnyomtatványok tárolására és közzétételére új tárhelyet és felületet kell kialakítanunk. Felmerült a Reguly Múzeum és Népi Kézműves Alkotóházzal közös szoftver üzemeltetése (Integrált Múzeumi Rendszer Start Plusz), mely a helytörténeti információk és települési értéktár (2 dimenziós és audio-vizuális tartalmak) kezelésére, nyilvántartására és közzétételére egyaránt alkalmas. továbbfejlesztve pedig várostörténeti séták is szervezhetők rá. A fejlesztést elsődlegesen pályázati forrásból tervezzük. A jelenlegi helyzet ezt még nyomatékosabbá teszi, hisz a személyesen igénybe vehető szolgáltatások biztosítása mellett egyre inkább előtérbe kerül az online megjelenés és szolgáltatások fejlesztése.

Az internethálózat vezetékeinek újrahúzása több szempontból is indokolt, melynek megoldásához ajánlatkéréssel fordultunk a rendszergazda felé. Az internet kiépítése a 2003-ban történt összevonás és költözés óta folyamatosan bővülő vezetékrendszerrel történt, ami jelenleg már szinte pókhálóként szövi át a helyiségeket, a padlástól az irodákig, kölcsönzői terekig. A vezetékek régiek, szeles-esős-havas időben, legkisebb áramingadozás után rendszeresen eltűnik az internet. Minimális fejlesztés történt, de a megbízható működéshez a vezetékek teljes cseréjére van szükség.

Reprográfiai eszközök
Jelenlegi eszközeinkben nem tervezünk változtatást.

Olvasói térben 1 db fekete-fehér BROTHER típusú nyomtató található.
Munkatársak részére: 1 db EPSON L455 típusú színes nyomtató és 1 db Konica Minolta típus multifunkcionális készülék (hálózatba kötve), mely fekete-fehér és színes fénymásolásara, nyomtatásra és szkennelésre is alkalmas.

Hangtechnikai eszközök: nem tervezünk változtatást.

Egyéb infrastruktúra: 2020-ban az általános fűtésrendszer ellenőrzés során a szakemberek 8 db konvektort veszélyessé nyilvánítottak, a beüzemelést nem engedélyezték. 6 db új konvektort vásároltunk és a maradék 6 db régi konvektor cseréjét tervezzük. Bútort és egyéb berendezési tárgy beszerzését nem tervezzük.

5. Gyűjteményi információk

Gyűjteményfejlesztés
A 2021. évi költségvetésben meghatározott könyvbeszerzési keretünk az előző évivel megegyező. Továbbra is az olvasói igényeket figyelembe véve gyarapítjuk állományunkat. Részt veszünk a 2021. évi Márai Program pályázatán. Fogadunk olvasói könyv-felajánlásokat.

A járványügyi rendelkezések értelmében hosszabb zárvatartás miatt a napilapok és néhány kevésbé keresett hetilap előfizetését nem hosszabbítottuk meg, mivel azt tapasztaljuk, hogy ezekre visszamenőlegesen nem mutatkozik igény, mivel tartalmukban aktualitásukat vesztik. Amint lehetővé válik a folyamatos nyitva tartás és a személyes kölcsönzés, előfizetésüket újraindítjuk. Jelenleg 95 folyóirat jár a könyvtárba, az NKA által ingyen biztosított lapokkal együtt.

Gyűjteményfeltárás
A dokumentumok feldolgozása elektronikusan történik a megérkezést követően egy-két munkanapon belül. Az új beszerzéseket könyvajánló formájában továbbra is közzétesszük a honlapunkon és egyéb közösségi portálokon, hogy olvasóink folyamatosan értesüljenek az újdonságokról. A folyóiratok és gyűjteményes kötetek analitikus feltárása továbbra zajlik, de elsődlegesen az új beszerzésekre vonatkozik (új könyvek és Zirc és Vidéke új számai), a retrospektív feltárás már megtörtént.

Állományvédelem:
Könyvtárunk muzeális értékű és/vagy könyvritkaságnak minősülő dokumentumokkal nem rendelkezik. Az állomány - beleértve az olvasóterni állomány jó részét- kölcsönözhető vagy korlátozottan kölcsönözető. A többnyire ragasztással rögzített könyvlapok miatt a vastagabb kötetek egy-két olvasás után szétesnek, a könyvtáros kollégák rendszeresen erősítik - ragasztják meg a lapjaira széteső könyveket, ezzel is meghosszabbítva valamelyest az élettartamukat.

Digitalizálás:
A Zirc és Vidéke újság elektronikus formátumban folyamatosan felkerül a helyismereti gyűjteménybe. Közzététel felülete: www.zirckultura.hu intézményi honlapon elérhető. Programjainkról, rendezvényeinkről fotódokumentáció készül. Ezeket, valamint a plakátokat, meghívókat, szórólapokat archiváljuk, háttértárolóra mentjük. Tervezzük helytörténeti szempontból fontos képeslapok, fotók (100-150 db) digitalizálását, nagyobb méretük miatt a közzétételi felület kérdése még megoldásra vár.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

Szolgáltatásaink köre nem változott, de az aktuális járványügyi intézkedések határozzák meg, mikor mit tudunk biztosítani. A korlátozások következtében hangsúlyosabbá vált az online megjelenés és információnyújtás, digitális dokumentumok és tartalmak biztosítása. Olvasóink 24 órában igénybe vehetik az OPAC szolgáltatásait, karbantartásával (pl. kiürült rekordok feltárása és törlése, szerzők, címek, egyéb nevek egységesítése) törekszünk arra, hogy a felhasználó a megfelelő segítséget, találatot kapja. Egyre többen fedezik fel online katalógusunkat, ez mindenképp pozitív eredmény.
Megújult honlapunkon, facebook oldalunkon, Zirc és Vidéke újságban teszünk közzé általános információkat, könyvajánlókat, irodalmi összeállításokat, ünnepekhez, hagyományokhoz kötődő írásokat, rejtvényeket, helyismereti anyagokat és kvízeket. Facebook oldalunkon rendszeresen írnak üzenetet olvasóink, tájékoztatást vagy olvasnivalót kérnek.

7. Partnerségi együttműködések

Tevékenységünk során a partneri kapcsolatok fenntartására törekszünk.

- A járványügyi helyzet kapcsán részt veszünk a COVID-19 oltással és teszteléssel kapcsolatos szervezési, adminisztratív feladatokban.
- 1 fő könyvtáros DJP mentor és területi képviselő, ezért szoros partneri együttműködés alakult ki intézményünk és a Digitális Jólét Program Hálózat között. Reméljük, az idei évben is tudjuk ezt kamatoztatni.

- Helyet adunk a Veszprémi Civil Ház szakmai előadásainak, részt veszünk pályázati tájékoztatójukon.
- Kapcsolatban állunk a Bakony-Balaton Konzorcium tagkönyvtáraival (Balatonalmádi és Balatonfüred).
- Kapcsolatban állunk szakmai szervezetekkel, a megyei könyvtártól folyamatosan kapunk tájékoztatást az aktuális járványügyi intézkedésekről, rendelkezésekről és az EMMI online munkaértekezletein elhangzott információkról.
- A Könyvtár Testületi tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezetének. Az MKE tagja két könyvtáros is.
- Amint a járványügyi szabályok megengedik, fogadunk közösségi szolgálatos diákokat, akik elsődlegesen a Zirc és Vidéke újság borítékolásában és kézbesítésében segítenek.
- Együttműködünk a zirci Önkormányzat Diákmunka programjával, amelyben a diákok belekóstolhatnak a munka világába. A könyvtárban a könyvek jelzetelését és a helyismereti dokumentumok digitalizálását rendszeresen elvégzik, részt vesznek a Zirc és Vidéke újság borítékolásában és kézbesítésében. Alsós diákok számára szervezett nyári tábor lebonyolításában különösen nagy segítséget jelentenek.

8. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Elsődleges közzétételi felületté vált a honlapunk (www.zirckultura.hu), facebook oldalunk és egyéb portálok. A könyvtár megjelenik a következő oldalakon: www.zirc.hu, www.programturizmus.hu, valamint a helyi képújságban, zirci televízió adásaiban, Zirc és Vidéke újságban.
Egyedi reklámhordozókat *(plakát, szórólap, meghívó)* készítünk, előállításuk intézményi kivitelezéssel történik.
Könyv és irodalomajánlókat, a megvalósult programokról fotókat, beszámolót, tudósítást teszünk közzé.
Az intézmény arculati elemeit minden reklámhordozón és tájékoztatón feltüntetjük.

9. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A pandémia okozta kényszerű zárva tartások jelentősen csökkentik az emberek rendszeres könyvtár-látogatási kedvét. Tapasztalatunk az, ha a rendszerességben zavar támad, és nem rögzül a havi kölcsönzés gyakorlata, egy idő után könnyen elfelejtődik. Sok olvasó még a 2020 nyarán-őszén kölcsönzött könyveket sem hozta vissza, követhetetlen számukra, mikor vagyunk nyitva, mikor nem. Mire esedékessé válik a kölcsönzött példány visszaszolgáltatása, bezárunk, mire ismét kinyithatunk, sokan már rég elfelejtik a könyvtári kötelezettségeiket.
A jelenlegi helyzet nem kedvez a könyvtáraknak, a hagyományos szolgáltatások fenntartásának, és tartunk tőle, hogy emiatt nehezebb lesz majd ismét visszaállítani a megszokott kölcsönzési rendet.
A könyvtári szolgáltatások újraindítása minden esetben lépcsőzetesen történik, kezdetben korlátozott formában, az ügyfélszolgálat mellett található, utcára néző kisablakon keresztül vehetik át, adhatják le az olvasók a könyvtári dokumentumokat, csökkentett nyitva tartási időben. Egyeztetett időpontban, előre leadott (telefonon, emailban, facebook oldalon) igényeket fogadunk és teljesítünk. Előtérbe került az online könyvtári katalógus (OPAC) használata, melyhez útmutatót készítettünk és közzétettük a honlapon, facebookon. Pozitív eredmény, hogy egyre több felhasználónk ismerkedett meg az OPAC használatával. Sok olvasónk az online egyeztetéssel oldja meg a kölcsönzést, még abban az esetben is, ha fizikailag látogatható a könyvtár.
Sajnos sokan vannak azok is, akik a személyes válogatást hiányolják, ők valószínűleg távol maradnak a teljeskörű nyitásig. Akik nem tudják igénybe venni az OPAC szolgáltatásait, azoknak a korábbi kölcsönzéseik alapján ajánlunk olvasnivalót. Szívesen fogadják ezt a segítséget, örülnek annak, hogy ha korlátozottan is, de biztosítunk számukra olvasnivalót.

Honlapunk és közösségi portálokon igyekszünk olvasóink kedvében járni egy-egy online keresztrejtvénnyel, kvízzel, valamint egyéb online tartalmakkal, könyvajánlóinkkal pedig megkönnyítjük az olvasnivaló kiválasztását.

A járványügyi helyzet kapcsán részt veszünk az oltással, mintavétellel kapcsolatos szervezési, adminisztratív feladatokban.
A megyei könyvtártól folyamatosan kapunk tájékoztatást az aktuális járványügyi intézkedésekről, rendelkezésekről és az EMMI online munkaértekezletein elhangzott információkról.

Zirc, 2021. március 31.

Bieberné Réz Ágnes
igazgató

Mutatók
I. Szolgáltatási feladatok
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma
2.3. A tárgyévi látogatók száma
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként
9.1. Könyv
9.2. Időszaki kiadvány
9.3. AV-dokumentum
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)
10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma
10. Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma
10.1. A fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma
11. A könyvtár által szervezett
11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma
11.1.1. a képzéseken résztvevők száma
11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma
11.2.1. a képzéseken résztvevők száma
11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma
11.3.1. a képzéseken résztvevők száma
11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma
11.4.1. a résztvevők száma
11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok
11.5.1. a programok résztvevőinek száma
11.6. nemzetiségi közösségi indentitást erősítő programok száma
11.6.1. a programok résztvevőinek száma
11.7. fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma
11.7.1. a programok résztvevőinek száma
11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma
11.8.1. a programok résztvevőinek száma
11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések
11.9.1. a programok résztvevőinek száma
12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma
13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma
14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában
15. A használói elégedettség-mérések száma
15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)
16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma
17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma
18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma
19. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év

II. Gyűjteményfejlesztés
1.A könyvtári állomány évvégi darabszáma dokumentumtípusonként
1.1. Könyv (db)
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)
1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)
1.5. Hangdokumentum (db)
1.6. Képdokumentum (db)
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)
1.8. E-könyv (db)
Egyéb dokumentum (db)
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként
Könyv (db)
Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)
Kartográfiai dokumentum (db)
Nyomtatott zenei dokumentum (db)
Hangdokumentum (db)
Képdokumentum (db)
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)
Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)
E-könyv (db)
Egyéb dokumentum (db)
3. Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma
4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma
5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest
III. Gyűjteményfeltárás
1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma
3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve
4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)
V. Rendezvény, kiállítás
1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen
1.1. a résztvevők száma
2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma
2.1. a résztvevők száma
3. A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma
3.1. a látogatók száma
4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma
4.1. a résztvevők száma
5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma
VI. Állományvédelem
1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma
2. Muzeális dokumentumok száma
3. Restaurált muzeális dokumentumok száma
4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma
5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma

Rendezvény neve	Helyszín	Beszámoló szerinti típus
Internet Fiesta - Biztonságos internetezés kvíz	online	digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzés
Költészet napja: Bakonyi Finnbarátok Köre Egyesület műsora	online	egyéb (irodalomnépszerűsítő program)
Legyen saját polcod a könyvtárban nyári olvasópályázat és Hóolvasó téli olvasópályázat	8420 Zirc, József Attila u. 1.	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések
Országos Könyvtári Napok (rendhagyó irodalomóra Kürti Lászlóval, Vida Gáborral, irodalmi est Karádi Annával)	8420 Zirc, József Attila u. 1.	egyéb (irodalomnépszerűsítő program)
Ünnepi Könyvhét (Bosnyák Viktória vagy Péterfy-Novák Éva)	8420 Zirc, József Attila u. 1.	egyéb (irodalomnépszerűsítő program)
Segítő Kezek Háza tagjainak szóló foglalkozások	8420 Zirc, József Attila u. 1.	fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma

Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)

Pénzügyi adatok	2021. évi terv
Az intézmény finanszírozási bevételei	23 318 522
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	23 318 522
– *ebből* fenntartói támogatás	22 978 522
– *ebből* felhasznált maradvány	
– *ebből központi költségvetési* támogatás	
– *ebből* pályázati támogatás	
– *a pályázati támogatásból* EU-támogatás	
Az intézmény működési bevételei	
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	340 000
Egyéb bevétel	
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként	23 318 522
Személyi juttatás	13 855 000
Munkaadókat terhelő összes járulék	2 147 525
Dologi kiadás	7 315 997
Egyéb kiadás	

Munkaügyi adatok	2020. január 1-i állapot szerint	2021. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	5	
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	
Távollévők	0	
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	2	
Középfokú szakképesítéssel	1	
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	
Egyéb munkakörben foglalkozatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	0	
Egyéb alkalmazott szakmunkás végzettséggel	1	1

*Az adatok egész főben megadva, az esetleges részmunkaidő figyelmen kívül hagyásával értendőek